

PROGRAMA AGENTES LOCAIS DE INOVAÇÃO – ALI

AGENTES LOCAIS DE INOVAÇÃO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Processo Seletivo Público.

1. Certifique-se de que este caderno contém 55 (cinquenta e cinco) questões e a prova de redação. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D, E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva da redação. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova, após transcorrida 1 hora e 30 minutos de seu início. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a ata da sala.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Ao término da prova, sinalize ao fiscal de sala para entrega da grade de respostas e da folha definitiva de redação.
7. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados no dia 04/12/2011, até as 18h, na Internet, no portal da Fundatec (www.fundatec.org.br).

Instrução: As questões de números 01 a 20 referem-se ao texto abaixo.

Novos processos, velhas cabeças

01 Desde a antiguidade, processos e sistemas fazem parte do mundo dos negócios. Foram os
02 contadores que deram impulso à matemática e aos modelos administrativos, inventaram o zero e a lei das
03 partidas dobradas: “Tudo que entra deve, tudo que sai tem a haver.” Mas foi a partir do início do século
04 passado, com a aceleração da Revolução Industrial, com suas linhas de produção em massa e o varejo
05 espalhando pontos de vendas por todos os lugares, que os processos e sistemas empresariais começaram
06 a ser organizados em novos e sofisticados formatos. A necessidade da produção/venda em larga escala e
07 de forma econômica trouxe o mundo acadêmico para dentro das empresas e este passou a estudar de
08 forma sistemática o assunto; daí nascerem os consultores organizacionais. A partir de então, a cada
09 necessidade do mundo empresarial, foi apresentada uma nova contrapartida em maneiras de se organizar
10 trabalho e controle. O mundo dos negócios pensa rápido e se adapta com agilidade circunstâncias.

11 Normalmente, as novidades nascem no ambiente do exército: “A guerra é a mãe de todas as artes”,
12 dizia Heráclito. As novidades inventadas cumprem as necessidades bélicas e depois passam com
13 velocidade espantosa para o mundo da indústria e do comércio. As últimas grandes conquistas foram a
14 internet e o GPS, que surgiram como instrumentos de comunicação militar. A indústria, como principal
15 fornecedora das carências do “pessoal das armas”, sempre dará um _____ de adaptar aquilo que inventou
16 para eles ao mundo civil. A busca pela riqueza é o primeiro impulso da criatividade humana.

17 Dezenas de processos nasceram assim, desde os testes psicotécnicos para saber o potencial de
18 um soldado candidato a um cargo de chefia ou a uma promoção, até o gráfico Pert e os Escritórios de
19 Projetos que ajudaram a levar o homem lua.

20 Quando uma empresa percebe que precisa de novos processos e de mudança de sistemas, ela
21 está um pouco atrasada quanto às intenções. Buscam-se novidades, e aparecem os consultores com suas
22 perspectivas e ofertas: “Isto serve para controlar as vendas, este para o estoque, aquela para administrar a
23 logística e este, infalível, administra fluxo de caixa e a folha de pagamento.”

24 Existem processos e sistemas para tudo; o freguês escolhe. Isso é mais que natural e necessário.
25 Não fossem os profissionais que os montam, não saberíamos nem como começar o planejamento de um
26 novo processo. É a experiência em trabalhar sempre com a criação e a aplicação dos mesmos, em diversos
27 tipos de situações e contextos, que cria a _____ dos consultores.

28 A empresa escolhe o modelo que acredita ser o mais adequado à sua necessidade e entra na fase
29 da implantação. Alguns demoram meses para começar a funcionar e exigirão mudanças substanciais nos
30 espaços físicos, layouts e na área da computação. Ao mesmo tempo que se cria um clima de entusiasmo
31 entre os responsáveis pelas mudanças, cria-se outro de _____ entre muitos. O medo do desconhecido é
32 um eterno parceiro dos homens.

33 Os novos processos e sistemas trazem mudanças e estas são ameaçadoras para algumas
34 cabeças, as mais conservadoras e comodistas: “Para que mudar, se tudo está tão bom do jeito que está?”,
35 contra-argumentam alguns. O medo da perda do cargo e do poder ameaça a implantação da novidade
36 esperada. Resistências invisíveis, estas as piores, surgem aos poucos - o boicote e a rádio-peão correm
37 soltos. Degolas de cargos são anunciadas aos sussurros pelos corredores. Em vez de estudar a mudança
38 proposta e tirar proveito dela, alguns brigarão contra ela de forma agressiva, tanto contra a empresa quanto
39 contra si próprio, somatizando o mal-estar da úlcera, da pressão alta e do estresse. Alguns perdem o sono e
40 outros a _____.

41 Para atenuar resistências entre os colaboradores, algumas empresas trabalham a cabeça deles
42 muito antes de alguma mudança ser implantada, o que não garante o sucesso. Outras implantam as
43 modificações goela abaixo e depois tentam arrumar a tropa, e algumas desistem e colocam a culpa, ora no
44 consultor, ora na empresa contratada para a implantação, ora no sistema, mas nunca em si próprias.

45 Implantar novos processos em velhas cabeças é como ensinar um truque novo para um cachorro
46 velho. É difícil, mas tem de ser feito.

(Disponível em: <http://www.amanha.com.br/comunicacao/2129-novos-processos-velhas-cabecas> - adaptação)

QUESTÃO 01 – Levando em conta a correta grafia das palavras, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas tracejadas das linhas 15, 27, 31 e 40.

- A) jeito – expertize – apreensão – líbido
- B) jeito – expertise – apreensão – libido
- C) jeito – espertise – apreensão – líbido
- D) jeito – expertise – apreensão – libido
- E) jeito – expertize – apreensão – líbido

QUESTÃO 02 – A partir dos apontamentos feitos no texto, analise as assertivas a seguir.

- I. Os processos e sistemas gerenciais surgiram a partir da Revolução Industrial e do crescimento do estudo científico, responsável pela descoberta do número zero.
- II. A internet e o GPS nasceram da necessidade bélica, e, somente depois de muito tempo, passaram ao espaço civil, sendo industrializados e comercializados.
- III. As mudanças propostas pelos novos processos e sistemas gerenciais geram, invariavelmente, ansiedade, estresse, pressão alta e úlcera.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Considere as seguintes assertivas em relação às lacunas pontilhadas das linhas 10, 19 e 41.

- I. Na linha 10, a lacuna deveria ser preenchida por **às**, visto a exigência do vocábulo *agilidade*.
- II. A lacuna da linha 19 deveria ser preenchida por **a**, pois não se utiliza crase diante do substantivo *lua*.
- III. Na linha 41, deve-se utilizar **as**, considerando a regência do verbo *atenuar*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04 – Analise as seguintes assertivas em relação à pontuação do texto.

- I. Todas as aspas do texto são utilizadas em virtude da mesma regra.
- II. A vírgula da linha 01 e a 1ª da linha 11 são utilizadas pela mesma razão.
- III. O ponto e vírgula da linha 08 poderia ser substituído por travessão, sem que qualquer ajuste seja necessário.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 05 – Em relação à expressão **goela abaixo** (l. 43), são feitas as seguintes afirmações:

- I. É usada de maneira literal.
- II. Poderia ser substituída por *de maneira forçada*, sem causar qualquer alteração semântica.
- III. É uma expressão informal, cujo significado, no texto, é figurado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

Para responder às questões 06 e 07, considere o trecho abaixo, retirado do texto.

Quando uma empresa percebe que precisa de novos processos e de mudança de sistemas, ela está um pouco atrasada quanto às intenções. (l. 20 e 21).

QUESTÃO 06 – Considere as seguintes assertivas em relação às palavras sublinhadas no fragmento acima.

- I. Todas são preposições e são requisitadas por verbos.
- II. Apenas uma é preposição e é requisitada por substantivo.
- III. As duas ocorrências da preposição **de** estão relacionadas ao verbo *precisa*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 07 – Analise as seguintes afirmações a respeito de formas verbais no texto, assinalando V, para as verdadeiras, e F, para as falsas.

- () Na frase: *O mundo dos negócios pensa rápido e se adapta com agilidade* (l. 10), as formas verbais *pensa* e *adapta* foram usadas no presente no indicativo, denotando uma declaração que representa uma verdade universal – o dito “presente eterno”.
- () Em *Dezenas de processos nasceram assim* (l. 17), o verbo *nascer* está empregado no pretérito imperfeito do indicativo, atribuindo à frase a ideia de dúvida quanto à realização do fato expresso pelo verbo.
- () Na linha 43, na frase *depois tentam arrumar a tropa*, a locução verbal está flexionada no futuro do presente, exprimindo um fato consumado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

Para responder à questão 08, considere o seguinte trecho, retirado do texto.

Implantar novos processos em velhas cabeças é como ensinar um truque novo para um cachorro velho. É difícil, mas tem de ser feito. (l. 45 e 46)

QUESTÃO 08 – Analise as seguintes propostas de reescrita do trecho acima.

- I. Ensinar novos truques para velhos cachorros, assim como implantar novos processos em velhas cabeças, é penoso, mas fazê-lo é impreterível.
- II. É difícil ensinar truques para cachorros novos, assim como implementar novos processos em pessoas idosas.
- III. Velhas cabeças não compreendem novos truques, pois a dificuldade é muito grande, assim como velhos cachorros não compreendem novos processos.

Quais mantêm o sentido original do trecho?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 09 – Qual das palavras abaixo é acentuada pela mesma razão de **responsáveis** (l. 31)?

- A) econômica (l. 07)
- B) daí (l. 08)
- C) está (l. 21)
- D) invisíveis (l. 36)
- E) úlcera (l. 39)

QUESTÃO 10 – Considere as afirmações que seguem a respeito da ocorrência de pronomes no texto, assinalando V, para as verdadeiras, e F, para as falsas.

- () Na linha 03, as duas ocorrências do pronome indefinido *tudo* têm relação direta com o objeto de estudo dos contadores – o dinheiro.
- () Nas linhas 22 e 23, os pronomes demonstrativos *isto*, *este*, *aquela* e *este*, não têm referente no texto; entretanto, essas informações não comprometem a compreensão da frase.
- () *Alguns* (l. 29) é um pronome relativo, cujo objetivo é identificar claramente os responsáveis pela ação expressa pelo verbo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – F – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 11 – Caso a expressão *uma* (l. 20) fosse substituída por *várias*, quantas outras mudanças seriam obrigatórias para manter a correção, sintática e semântica, da frase?

- A) Cinco.
- B) Seis.
- C) Sete.
- D) Oito.
- E) Nove.

QUESTÃO 12 – Avalie as afirmações que seguem a respeito de passagens do texto:

- I. Na linha 11, o autor se vale de uma metáfora quando diz que “A guerra é a mãe de todas as artes”.
- II. Na frase *ajudaram a levar o homem lua* (l. 19), através da expressão lua, o autor se vale de um eufemismo para atenuar a ideia de que o ser humano extrapola seus próprios limites.
- III. Na linha 37, o vocábulo *Degolas* é usado em sentido denotativo, a fim de intensificar o fato expresso.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 13 – Em relação aos vocábulos destacados nas assertivas abaixo, afirma-se que:

- I. Em *surgiram como instrumentos de comunicação militar*. (l. 14), a palavra sublinhada refere-se aos recursos empregados para auxiliar a comunicação.
- II. Em *exigirão mudanças substanciais nos espaços físicos* (l. 29 e 30), o vocábulo destacado está relacionado a mudanças vultuosas que deverão ocorrer.
- III. Em *Resistências invisíveis, estas as piores* (l. 36), a expressão sublinhada está relacionada a situações ínvias.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 14 – Qual das seguintes propostas de substituição de elementos coesivos do texto NÃO mantém a mesma relação de sentido e NÃO provoca alteração na estrutura dos respectivos períodos em que se inserem?

- A) *Mas* (l. 03) **por** Contudo.
- B) *A partir de então* (l. 08) **por** Daí em diante.
- C) *assim* (l. 17) **por** dessa forma.
- D) *Ao mesmo tempo* (l. 30) **por** Temporariamente.
- E) *Para* (l. 41) **por** A fim de.

QUESTÃO 15 – Em relação às ocorrências da palavra **que** em situações textuais, fazem-se as seguintes afirmações:

- I. Na frase: “*Tudo que entra deve, tudo que sai tem a haver.*” (linha 03), as duas ocorrências da palavra **que** têm a mesma função, pertencem à mesma classe gramatical e o referente de ambas é um pronome indefinido.
- II. Na linha 15, o pronome *aquilo* é retomado pelo pronome **que**; e ambos têm como referente a expressão *A indústria* (linha 14).
- III. Tanto na linha 25 quanto na 28, a palavra **que** é pronome relativo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 16 – Analise as afirmações que seguem em relação ao período *Buscam-se novidades, e aparecem os consultores com suas perspectivas e ofertas* (l. 21 e 22) e assinale C, para as corretas, e E, para as erradas.

- () A palavra *se*, em *Buscam-se*, constitui-se em um pronome apassivador, visto que a forma verbal está na voz passiva.
- () O conectivo **e** (1ª ocorrência) estabelece uma relação de dependência sintática entre as frases que relaciona.
- () A forma verbal *aparecem* não admite transposição para a voz passiva.
- () Caso o conectivo **e**, que relaciona as duas orações, fosse substituído por **logo**, manter-se-ia a mesma relação de sentido.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – C – C.
- B) C – E – C – E.
- C) E – C – E – C.
- D) C – E – E – E.
- E) E – C – E – E.

QUESTÃO 17 – Em relação aos articuladores utilizados no texto, é INCORRETO dizer que:

- A) Na linha 01, *Desde a antiguidade* acrescenta à frase ideia de tempo.
- B) Na linha 11, *Normalmente* imprime à frase circunstância de modo.
- C) Na linha 15, *sempre* acrescenta à frase ideia de certeza.
- D) Na linha 21, *pouco* atenua o significado de *atrasada*.
- E) *Muito antes* (linha 42) expressa, circunstância de tempo.

QUESTÃO 18 – No período *algumas desistem e colocam a culpa, ora no consultor, ora na empresa contratada para a implantação, ora no sistema* (l. 43 e 44), as palavras salientadas representam

- A) conjunções, que expressam alternância.
- B) interjeições, que reiteram uma ideia.
- C) advérbios, que expressam circunstâncias de lugar.
- D) expressões cuja função é enfatizar as ideias do autor.
- E) a ênfase em um mesmo tópico.

Para responder às questões 19 e 20, considere o seguinte fragmento do texto:

Em vez de estudar a mudança proposta e tirar proveito dela, alguns brigarão contra ela de forma agressiva, tanto contra a empresa quanto contra si próprio, somatizando o mal-estar da úlcera, da pressão alta e do estresse. (l. 37 a 39).

QUESTÃO 19 – Avalie as seguintes afirmações a respeito de palavras e expressões do fragmento acima:

- I. *Em vez de* poderia ser substituído por *Em lugar de*.
- II. *tanto...quanto* estabelecem relação de proporcionalidade entre os elementos que relaciona.
- III. *próprio*, no contexto, representa um substantivo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 20 – Caso fosse proposta a reescritura da frase *somatizando o mal-estar da úlcera...*, de modo que fosse mantida a mesma relação sintática e semântica que tem no fragmento acima, a forma mais adequada seria:

- A) *ainda que somatizem o mal-estar da úlcera...*
- B) *para que somatizassem o mal-estar da úlcera...*
- C) *de modo que somatizem o mal-estar da úlcera...*
- D) *quando somatizarem o mal-estar da úlcera...*
- E) *embora somatizassem o mal-estar da úlcera...*

INFORMÁTICA

QUESTÃO 21 – _____ é um agrupamento de registros que seguem uma regra estrutural e que contém informações (dados), registrados em uma unidade de armazenamento.

Impressora a Laser é um exemplo de _____, enquanto o Word é um _____.

Linux e Windows são exemplos de _____ e _____ respectivamente.

As lacunas dos trechos acima ficam, correta e respectivamente, preenchidos por:

- A) Arquivo – *hardware* – *software* – sistema operacional – sistema operacional
- B) Pasta – *hardware* – *software* – *software* – Office
- C) Arquivo – *hardware* – *hardware* – sistema operacional – sistema aberto
- D) Pasta – *hardware* – *software* – sistema operacional – sistema gerencial
- E) Arquivo – *hardware* – *software* – sistema – sistema livre

QUESTÃO 22 – Assinale a alternativa que apresenta somente navegadores ou *browsers*.

- A) *Linux* – Opera – *Firefox*.
- B) *Internet Explorer* – HTTP – Opera.
- C) Opera – *Internet Explorer* – *Firefox*.
- D) Windows – MSN – *Firefox*.
- E) *Firefox* – *Internet Explorer* – Opera.

QUESTÃO 23 – No *Internet Explorer*, as teclas de atalho CTRL + N servem para

- A) imprimir.
- B) abrir uma nova janela.
- C) fechar a janela atual.
- D) adicionar a página atual aos favoritos.
- E) definir a página atual como a página inicial.

QUESTÃO 24 – Em relação ao Correio Eletrônico, pode-se afirmar que:

- I. Não é possível enviar *e-mail* a vários destinatários ao mesmo tempo.
- II. O *e-mail* deve sempre conter assunto.
- III. Cc e Cco são campos obrigatórios ao enviar-se um *e-mail*.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 25 – “É utilizado para identificar um tipo específico de coleção de documentos em hipertexto ou o *software* colaborativo usado para criá-lo e permite a edição coletiva dos documentos usando um sistema que não necessita que o conteúdo tenha que ser revisto antes da sua publicação.” A definição acima refere-se ao conceito de

- A) WWW
- B) HTTP
- C) Wiki
- D) HTML
- E) XML

QUESTÃO 26 – Quais são, segundo os padrões internacionais, os atributos básicos de segurança das informações?

- A) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.
- B) Integridade, Manutenção e Disponibilidade.
- C) Manutenção, Disciplina e Integridade.
- D) Confidencialidade, Manutenção e Versatilidade.
- E) Eficiência, Eficácia e Controle.

QUESTÃO 27 – _____ pode ser definido como uma barreira de proteção, que controla o tráfego de dados entre seu computador e a Internet (ou entre a rede onde seu computador está instalado e a Internet). Seu objetivo é permitir somente a transmissão e a recepção de dados autorizados.

A alternativa que completa corretamente a afirmação acima é

- A) Servidor
- B) Antivirus
- C) *Backbone*
- D) *Firewall*
- E) *Wireless*

QUESTÃO 28 – Qual comando do Linux visualiza o conteúdo de um arquivo, sem abri-lo, em um editor de texto?

- A) VISU
- B) TYPE
- C) CAT
- D) SHOW
- E) LIST

QUESTÃO 29 – No Linux, o comando **ls -lr**

- A) lista todos os arquivos, em ordem reversa, em forma de lista.
- B) imprime todos os arquivos, em ordem reversa, em forma de lista.
- C) edita todos os arquivos.
- D) lista todos os arquivos, em ordem reversa, em duas (2) colunas.
- E) imprime o arquivo lr.

QUESTÃO 30 – Para criar o diretório **sebrae**, que comando deve ser utilizado no LINUX?

- A) md sebrae
- B) mkdir sebrae
- C) make sebrae
- D) cd sebrae
- E) dir sebrae

QUESTÃO 31 – Utilizando-se o Word-2003, que recurso foi utilizado na formatação do parágrafo abaixo?

Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae
 Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae
 Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae
 Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae

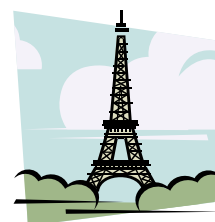
- A) Capítular
- B) Marcador
- C) Símbolo
- D) Tema
- E) Estilo

QUESTÃO 32 – A utilização das teclas de atalho CTRL + B no *Word*, tem a função de

- A) Imprimir o documento.
- B) Salvar o documento.
- C) Abrir o documento.
- D) Visualizar o documento.
- E) Fechar o documento.

QUESTÃO 33 – Quais menus do Word-2003 foram utilizados para obter o parágrafo abaixo?

Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae
 Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae
 Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae
 Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae
 Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae
 Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae Sebrae



- A) Apenas menu Formatar.
- B) Menus Formatar e Inserir.
- C) Menus Ferramentas e Formatar.
- D) Apenas menu Ferramentas.
- E) Menus Formatar, Inserir e Ferramentas.



QUESTÃO 34 – No Word-2003, o ícone serve para

- A) Salvar o arquivo.
- B) Salvar com página da WEB.
- C) Salvar como.
- D) Salvar como hiperlink.
- E) Salvar como modelo.

Para responder à questão 35, observe a Figura 1 abaixo.

	A	B	C
1		Gasto	
2	Ana	R\$ 2.000,00	
3	Paula	R\$ 4.000,00	
4	Vera	R\$ 5.000,00	
5	Gasto Médio		
6			
7			

Figura 1

QUESTÃO 35 – De acordo com a planilha acima (Figura 1), que fórmula deve ser utilizada para calcular o **gasto médio** de Ana, Paula e Vera?

- A) = soma(b2:b5)/2
- B) = soma(b2;b4)/2
- C) =soma(b2;b4)
- D) =b2+b3+b4/2
- E) =soma(b2:b4)/2

QUESTÃO 36 – No Excel-2003, a fórmula =10*2+3/2 tem como resultado

- A) 20,5
- B) 21,5
- C) 10,5
- D) 22,0
- E) 11,5

QUESTÃO 37 – No Excel-2003, Soma, Média, Máximo e Mínimo são

- A) fórmulas.
- B) atalhos.
- C) funções.
- D) campos.
- E) correlações.

QUESTÃO 38 – No Excel-2003, o recurso que automaticamente define bordas, sombreadimentos e fontes de uma planilha denomina-se

- A) Formatação automática.
- B) AutoFormatação.
- C) Estilo.
- D) Tema.
- E) Formatação condicional.

QUESTÃO 39 – No Excel-2003, Dom, Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sáb e Jan, Fev, Mar, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago, Set, Out, Nov e Dez são exemplos de

- A) Listas Predefinidas.
- B) Listas Personalizadas.
- C) Listas Completas.
- D) Auto Listas.
- E) Listas Temporais.

QUESTÃO 40 – No Excel-2003, quando a planilha é muito extensa, ou seja, tem um número grande de linhas e/ou colunas, utiliza-se um recurso chamado **Congelar Painéis** que facilita a visualização e edição da planilha. Esse recurso, encontra-se no Menu

- A) Arquivo
- B) Editar
- C) Inserir
- D) Janela
- E) Dados

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41 – O trabalho de Schumpeter (1934) influenciou bastante as teorias da inovação. Seu argumento é de que o desenvolvimento econômico é conduzido pela inovação por meio de um processo dinâmico em que as novas tecnologias substituem as antigas. Processo esse denominado por Schumpeter como

- A) inovação disruptiva.
- B) inovação incremental.
- C) inovação radical.
- D) destruição criadora.
- E) gestão do conhecimento.

QUESTÃO 42 – Segundo Schumpeter (1934), inovações “radicais” engendram rupturas mais intensas, enquanto inovações “incrementais” dão continuidade ao processo de mudança. Schumpeter propôs uma lista de cinco tipos de inovação, quais sejam:

- I. Introdução de novos produtos.
- II. Introdução de novos métodos de produção.
- III. Abertura de novos mercados.
- IV. Desenvolvimento de novas fontes provedoras de matérias-primas e outros insumos.
- V. Criação de novas estruturas de mercado em uma indústria.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 43 – As atividades de Marketing passam a ser vistas, cada vez mais, como elemento fundamental na implementação de estratégias inovadoras nas indústrias da atual era do conhecimento. As principais atividades de marketing estão fundamentadas no que Perreault & McCarthy (2005) denominaram como Marketing Mix ou 4 P’s de Marketing, apresentados nas seguintes afirmações:

- I. Produto: compreende mudanças na concepção do produto e em sua embalagem com o intuito de mudar ou aprimorar sua atratividade ou para conquistar um novo mercado ou segmento de mercado.
- II. Preço: envolve o uso de métodos de fixação de preços para bens e serviços de mercado.
- III. Promoção: abarca esforços promocionais realizados pelas empresas para melhorar a imagem ou aumentar o reconhecimento de seus produtos.
- IV. Processo: diz respeito aos tipos de atividades executadas pelas empresas para suprir as necessidades e desejos de seus consumidores, através da entrega de valor contido em seus produtos e serviços.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 44 – A estrutura de mensuração da inovação utilizada no Manual de Oslo, 3ª ed., representa uma integração de visões de várias teorias da inovação baseadas na empresa com as abordagens que assumem a inovação como um sistema. As principais características dessa estrutura são:

- I. A inovação na indústria.
- II. As interações com outras empresas e instituições de pesquisa.
- III. As estruturas institucionais nas quais as empresas operam.
- IV. O papel da demanda.
- V. O papel dos consumidores.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 45 – O conceito de inovação utilizado no Manual de Oslo, 3ª ed., refere-se a mudanças caracterizadas pelos seguintes aspectos:

- I. A inovação está associada à incerteza sobre os resultados das atividades inovadoras.
- II. A inovação envolve investimento.
- III. A inovação é o substrato dos transbordamentos de conhecimentos.
- IV. A inovação requer a utilização de informação e conhecimento ou combinação de ambos.
- V. A inovação visa melhorar o desempenho de uma empresa com o ganho de rentabilidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 46 – As atividades inovadoras específicas utilizadas pelas empresas para o desenvolvimento ou aquisição de inovação abarcam, entre outras, a P&D (Pesquisa e Desenvolvimento). Segundo a definição do Manual Frascati (OCDE, 2002), no desenvolvimento do processo de P&D, as empresas podem lançar mão das seguintes alternativas:

- I. A empresa pode engajar-se em pesquisa básica ou aplicada para adquirir novos conhecimentos e em pesquisas diretas em busca de invenções específicas ou modificações de técnicas já existentes.
- II. A empresa pode desenvolver novos conceitos de produtos ou processos ou outros métodos novos para estimar se eles são factíveis e viáveis.
- III. A empresa pode adquirir novas tecnologias através de estratégias de fusão ou aquisição de outras empresas que já tenham desenvolvido e dominado novas tecnologias.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 47 – Para constituir inovação, as empresas devem dedicar-se às atividades tidas como P&D (Pesquisa e Desenvolvimento) e “não-P&D”. Analise as atividades listadas a seguir:

- I. Engajar-se em pesquisa básica ou aplicada para adquirir novos conhecimentos e em pesquisas diretas em busca de invenções específicas ou modificações de técnicas já existentes.
- II. Investir em equipamentos, *softwares* ou insumos intermediários que incorporam o trabalho inovador de outros.
- III. Reorganizar os sistemas de gerenciamento e todas as suas atividades de negócios.
- IV. Desenvolver novos métodos de *marketing* e vender seus produtos e serviços.
- V. Desenvolver novos conceitos de produtos ou processos ou outros métodos novos para estimar se eles são factíveis e viáveis, um estágio que pode compreender: a) desenvolvimento e teste; e b) pesquisas adicionais para modificar desenhos ou funções técnicas.

Quais são atividades “não P&D”?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 48 – Segundo o Manual de Oslo, 3ª ed., o ambiente institucional determina os parâmetros gerais com os quais as empresas operam. Os elementos que constituem o ambiente institucional incluem:

- I. O sistema educacional básico para a população em geral, que determina padrões educacionais mínimos na força de trabalho e o mercado consumidor doméstico.
- II. O sistema universitário.
- III. O sistema de treinamento técnico especializado.
- IV. A base de dados para inovação.
- V. O sistema de informações gerenciais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 49 – O setor de serviços é diverso. Howells e Tether (2004), *apud* Manual de Oslo, 3ª ed., classificam os serviços em:

- I. Serviços que lidam sobretudo com produtos (como transporte e logística).
- II. Serviços que trabalham com informação (tais como os *call centers*).
- III. Serviços baseados em conhecimento (tais como ensino e consultorias especializadas).
- IV. Serviços que lidam com pessoas (como cuidados com a saúde).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 50 – Segundo o Manual de Oslo, 3ª ed., os recursos humanos podem representar um incentivo ou um obstáculo para a inovação. A respeito disso, representam temas de interesse, a saber:

- I. A qualidade do sistema informacional e como ele integra as necessidades das empresas inovadoras e de outras organizações.
- II. Quais esforços as firmas fazem para reduzir o investimento no capital humano de seus empregados.
- III. Se a atividade de inovação é dificultada pela carência de pessoal qualificado.
- IV. Se há oportunidades suficientes para o treinamento dos trabalhadores.
- V. Quão adaptativa é a força de trabalho em termos da estrutura do mercado de trabalho e da mobilidade entre as regiões e setores.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 51 – O art. 2º da Lei nº 10.973, de 02 de dezembro de 2004, conhecida também, como Lei da inovação, considera:

- I. Agência de fomento: órgão ou instituição de natureza pública ou privada que tenha entre os seus objetivos o financiamento de ações que visem a estimular e promover o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da inovação.
- II. Criação: invenção, modelo de utilidade, desenho industrial, programa de computador, topografia de circuito integrado, nova cultivar ou cultivar essencialmente derivada e qualquer outro desenvolvimento tecnológico que acarrete ou possa acarretar o surgimento de novo produto, processo ou aperfeiçoamento incremental, obtida por um ou mais criadores.
- III. Criador: pesquisador que seja inventor, obtentor ou autor de criação.
- IV. Instituição de apoio: instituições criadas sob o amparo da Lei nº 8.958, de 20 de dezembro de 1994, com a finalidade de dar apoio a projetos de pesquisa, ensino e extensão e de desenvolvimento institucional, científico e tecnológico.
- V. Instituição Científica e Tecnológica - ICT: órgão ou entidade da administração pública, cuja missão institucional seja preponderantemente voltada à execução de atividades de pesquisa básica ou aplicada de caráter científico, tecnológico ou de Inovação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 52 – Segundo o art. 16, da Lei nº 10.973, de 02 de dezembro de 2004, a ICT (Instituição Científica e Tecnológica) deverá dispor de núcleo de inovação tecnológica, próprio ou em associação com outras ICT, com a finalidade de gerir sua política de inovação. Conforme o parágrafo único do referido artigo dessa Lei, são competências mínimas do núcleo de inovação tecnológica:

- I. Zelar pela manutenção da política institucional de estímulo à proteção das criações, licenciamento, inovação e outras formas de transferência de tecnologia.
- II. Avaliar e classificar os resultados decorrentes de atividades e projetos de pesquisa para o atendimento das disposições desta Lei.
- III. Avaliar solicitação de inventor independente para adoção de invenção na forma do art. 22.
- IV. Opinar pela conveniência e promover a proteção das criações desenvolvidas na instituição.
- V. Opinar quanto à conveniência de divulgação das criações desenvolvidas na instituição, passíveis de proteção intelectual.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 53 – Segundo o art. 17, da lei nº 10.973, de 02 de Dezembro de 2004, a ICT (Instituição Científica e Tecnológica), por intermédio do Ministério ou órgão ao qual seja subordinada ou vinculada, manterá o Ministério da Ciência e Tecnologia informado quanto aos seguintes itens:

- I. Diretrizes de propriedade intelectual da instituição.
- II. Criações desenvolvidas no âmbito da instituição.
- III. Proteções requeridas e concedidas.
- IV. Contratos de licenciamento ou de transferência de tecnologia firmados.
- V. Registros de marcas e patentes requeridas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 54 – Segundo art. 27 da Lei nº 10.973, de 02 de dezembro de 2004, na aplicação do disposto nessa Lei, serão observadas as seguintes diretrizes:

- I. Priorizar, nas regiões menos desenvolvidas do País e na Amazônia, ações que visem a dotar a pesquisa e o sistema produtivo regional de maiores recursos humanos e capacitação tecnológica.
- II. Atender a programas e projetos de estímulo à inovação na indústria de defesa nacional e que ampliem a exploração e o desenvolvimento da Zona Econômica Exclusiva (ZEE) e da Plataforma Continental.
- III. Assegurar tratamento favorecido a empresas de pequeno porte.
- IV. Dar tratamento preferencial, na aquisição de bens e serviços pelo Poder Público, às empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 55 – Segundo o art. 6º da Lei nº 10.973, de 02 de dezembro de 2004, é facultado à ICT (Instituição Científica e Tecnológica) celebrar contratos de transferência de tecnologia e de licenciamento para outorga de direito de uso ou de exploração de criação por ela desenvolvida. Considerando o que dispõe os parágrafos do referido artigo dessa Lei, é correto afirmar que:

- A) A contratação com cláusula de exclusividade, para os fins de que trata o caput deste artigo, deve ser precedida da publicação de edital.
- B) A prestação de serviços prevista no caput deste artigo dependerá de aprovação pelo órgão ou autoridade máxima da ICT.
- C) O servidor, o militar ou o empregado público envolvido na prestação de serviço prevista no caput deste artigo poderá receber retribuição pecuniária, diretamente da ICT ou de instituição de apoio com que esta tenha firmado acordo, sempre sob a forma de adicional variável e desde que custeado exclusivamente com recursos arrecadados no âmbito da atividade contratada.
- D) O valor do adicional variável de que trata o § 2º deste artigo fica sujeito à incidência dos tributos e contribuições aplicáveis à espécie, vedada a incorporação aos vencimentos, à remuneração ou aos proventos, bem como a referência como base de cálculo para qualquer benefício, adicional ou vantagem coletiva ou pessoal.
- E) O adicional variável de que trata este artigo configura-se, para os fins do art. 28 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991, ganho eventual.

Instruções Gerais:

Elabore um texto dissertativo com extensão mínima de 20 linhas, e máxima de 30, expondo suas ideias sobre o tema proposto. Não esqueça de criar um título.

Aspectos Gerais:

1. Confira se seus dados de identificação estão corretos na sua *folha definitiva* de redação. Qualquer divergência, chame o fiscal da sala.
2. Faça o rascunho de seu texto, revise-o e, a seguir, passe a limpo na folha definitiva que está devidamente identificada.
3. Não serão corrigidos textos a lápis.
4. Não é permitido o uso de corretivo líquido. Caso cometa algum equívoco, risque-o e reescreva a passagem.
5. Textos que não abordarem o tema proposto e que não tiverem o número mínimo de linhas delimitado NÃO serão considerados.
6. A letra deverá ser legível e de tamanho regular.

Tema – Mundo profissional e Mudança: como administrar essa convivência?

Na prova de Língua Portuguesa, o texto *Novos processos, velhas cabeças* traz à tona uma discussão bastante recorrente no mundo profissional, apresentando diversas informações sobre o assunto. A partir dele, solicitamos a elaboração de um texto dissertativo que aborde a seguinte questão:

A idade, a experiência e o nível de informação e de conhecimento influenciam no modo como as pessoas encaram e administram as mudanças no ambiente profissional?

Lembre-se de que sua dissertação deverá apresentar ideias organizadas, de acordo com a norma culta da língua escrita, fundamentada em argumentos consistentes, podendo, inclusive, valer-se de pequenas narrações ou descrições. Procure, portanto, ser original, evitando cópia do texto que constitui a prova de Língua Portuguesa.

Utilize este espaço para fazer seu rascunho

Título:	
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	